



Propuesta para Búsqueda Federada

Presentada por

Systems Link International, y su representada

Deep Web Technologies, Inc.

Para

Consortio para el Acceso a la Información Científica
Electrónica (CINCEL)

Santiago de Chile, Sept. 8, 2009

TABLA DE CONTENIDO

¿Quiénes somos?	3
Deep Web Technologies, Inc.,	3
Systems Link International, Inc.,	4
Nuestro diagnóstico.....	5
Nuestra solución.....	5
Detalles técnicos	6
Implementación:	8
Cronograma Propuesto	9
Acuerdo del Nivel de Servicio (SLA)	9
Nuestras tarifas.....	11
Tarifa	11
El equipo Deep Web Technologies.....	14
La Compañía	14
Nuestros líderes	14
El equipo Systems Link International.....	16
Apéndice A: Colecciones incluidas.....	17

¿Quiénes somos?

Deep Web Technologies, Inc., líder en soluciones de búsquedas federadas comerciales y públicas, presenta esta propuesta a Consorcio para el Acceso a Información Científica Electrónica (en adelante "CINCEL").

Actualmente somos uno de los proveedores líderes de soluciones de búsquedas federadas en el mercado. Nuestro producto principal, Explorit Research Accelerator (tm), se usa en algunas de las instituciones de búsqueda más exigentes de los Estados Unidos, entre las que se encuentran Departamento de Defensa, Departamento de Energía, Intel, Boeing, Universidad de Stanford, Universidad de California San Francisco y Universidad George Mason, entre muchas otras instituciones.

Debido a que somos una empresa independiente, no somos la mayor compañía en el mercado. Tampoco pertenecemos a, o somos operadas por otra empresa ni somos sucursal de ninguna compañía matriz de editores. Esto significa que nuestras soluciones son independientes y lo mejor de nuestra producción.

Para sobrevivir como una pequeña compañía de búsqueda federada independiente en estos tumultuosos tiempos de consolidación, Deep Web Technologies ha hecho un enorme esfuerzo para entregar una solución de búsqueda federada probada y que simplemente es la mejor en:

- Personalización de la interfase del usuario para satisfacer las demandas del cliente;
- Manejo de configuraciones de fuentes únicas;
- Aumento a un gran número de usuarios simultáneos; y
- Utilización de tecnología de sistemas abiertos de gran capacidad de adaptación que permiten que nuestra solución de búsqueda federada coexista y se integre a cualquier posible combinación de las tecnologías disponibles actualmente.

Deep Web Technologies se ha transformado en uno de los actuales proveedores de búsqueda federada más exitosos y de crecimiento más rápido, gracias a sus características y a nuestro deseo de trabajar estrechamente con nuestros clientes para comprobar que nuestra solución calce perfectamente en la empresa u organización existente.



Systems Link International, Inc.,

Empresa norteamericana, con su casa matriz en Hialeah, Florida, y con oficinas en México, Venezuela, Colombia, Brazil, Chile y Argentina. Nos especializamos en la difusión y comercialización de recursos de información científica y técnica de alto impacto académico y corporativo, con representados de tanto prestigio como la Royal Society (UK), American Chemical Society, ACM, Annual Reviews, Taylor & Francis y muchos otros. Con un equipo de ventas altamente calificado y multidisciplinario, ofrecemos a nuestros clientes más de 25 años de experiencia en el rubro.

Nuestros servicios de post-venta:

- Rapidez en la respuesta de parte de nuestros representados
- Capacitaciones a lo largo del año en el uso de los recursos provistos
- Monitoreo de acceso y estadísticas de uso
- Asistencia en actividades de difusión de los servicios bibliotecarios.

Systems Link International

Nuestro diagnóstico

Desde 2006, CINCEL se ha constituido en la más importante fuente de información científica para las universidades del Consejo de Rectores, muchas de las cuales, de otra forma no podrían solventar el costo del acceso a los recursos de información contratados por el Consorcio.

CONICYT, como parte integral de CINCEL, y ente responsable de la promoción de las ciencias en el país, dispone de una serie de fuentes de información de origen propietario, que ayudan a la gestión y al desarrollo de la actividad científica en el país.

Las universidades participantes, por su lado, disponen de sus catálogos de bibliotecas, además de innumerables fuentes de información adicionales, tanto suscritas como Open Access y de desarrollo local, cuyo acceso es muchas veces el punto de partida de los estudiantes e investigadores.

La recopilación de información desde fuentes tan variadas es sin duda muy demorosa y a veces frustrante, no lográndose un uso óptimo y productivo de los recursos disponibles, afectándose por ende la productividad científica y la transferencia del conocimiento.

La integración de todas estas fuentes bajo un solo buscador federado se aprecia como la solución óptima, y largamente esperada por CINCEL y las instituciones participantes.

CINCEL desea ofrecer a sus miembros un portal de acceso a la información que les permita ejecutar búsquedas federadas sobre todos los recursos compartidos, y que les permita optimizar el acceso a los recursos locales.

Nuestra solución

Podemos entregar una plataforma de búsqueda integrada sólida para CINCEL y sus miembros, que incorpore:

- a) todos los recursos de información comerciales ofrecidos por CINCEL,
- b) siete recursos desarrollados por CONICYT,
- c) los OPACs de las instituciones participantes,
- d) EBSCOHost, y
- e) 5 recursos de información adicionales, a ser definidos por el Consorcio.

Para un listado detallado de los 36 recursos de información a integrar, ver [Anexo A](#).

Detalles técnicos

Búsqueda Federada. Deep Web Technologies entregará la versión más reciente de su Explorit Research Accelerator(tm), una solución de búsqueda federada que utiliza una interfase de usuario con AJAX basada en servicios web, Web 2.0, con las siguientes características:

- Muestra los resultados de búsqueda en forma incremental para que el usuario tenga una mejor experiencia.
- Ranking de relevancia de los resultados con un sistema de ranking de cinco estrellas.
- Búsqueda avanzada, que permite una búsqueda por campos, búsqueda booleana y búsqueda por comodín.
- Clasificación de los resultados por ranking, fecha, autor y título.
- Limitar los resultados mostrados a un solo editor.
- Capacidad de seleccionar resultados de interés entre múltiples búsquedas, las que luego pueden ser mostradas, impresas, enviadas por mail o incluso descargadas a un "Citation Manager".
- Smart Clustering que muestra los resultados ordenados por importancia dentro de un cluster.
- Agrupar los resultados de búsqueda por autor, tipo de documento, título de publicación, fecha u otros campos.
- Ventana con el estado de colección, que muestra el número de resultados de cada colección, los resultados totales disponibles de cada colección y entrega información en caso que la colección no haya arrojado resultados.
- Configuración de Preferencias de sesiones.
- Capacidad de marcar una página como favorita (Bookmark).
- Sugerencia de ortografía (es decir, ¿Tal vez quiso decir...?).
- Integración con un servidor proxy y un resolvidor de URL, según corresponda o se desee.
- Alertas para notificar a los usuarios acerca de nuevos artículos que calzan con sus criterios de búsqueda, además, cuentan con la capacidad de crear automáticamente una alerta a continuación de una búsqueda
- Consola de administración basada en web
- Estadísticas de búsqueda basadas en gráficos

Las funcionalidades descritas quedan inmediatamente clara si se revisan las capacidades de búsqueda federada de www.scienceresearch.com, www.scitopia.org o www.mednar.com.

Interfase de usuario personalizable. Esta interfase con el usuario mostrará el banner institucional, pies de páginas y CSS que calzan con cada uno de los sitios web de las instituciones participantes

Alojamiento de Solución. Administraremos y ejecutaremos la solución dentro de un ambiente cloud computing (acceso a través de pequeñas aplicaciones que residen en



múltiples dispositivos (ordenadores, PDA y móviles) a la información que reside en internet) ubicado en Amazon.

El ambiente EC2 de Amazon es muy confiable y las instancias de reemplazo pueden realizarse en forma rápida y predecible. El servicio se ejecuta dentro de la infraestructura de red probada y centros de datos de Amazon, con un compromiso de disponibilidad de Amazon SLA igual al 99.95%.

Compatibilidad con servidor Proxy. Nuestra solución se integrará con un servidor proxy proporcionado por el cliente, el cual permitirá que los usuarios acceso a documentos referidos en los resultados sin tener que registrarse para tener acceso a dichos documentos.

Nuevo Desarrollo y Despliegue de Conectores. Diseñaremos e integraremos todos los conectores necesarios para reunir los colecciones mencionados en Anexo A: Colecciones integradas.

En raras ocasiones no podremos integrar una colección en particular debido a varias razones, entre las que se cuentan una interfase de usuario extremadamente compleja en la colección, o a la falta de cooperación por parte del editor. Es difícil saber qué colecciones no podrán ser reunidos hasta que no se haga el intento de construir un conector. Avisaremos a CINCEL de cualquier o todas las colecciones para los cuales no podamos originar un conector.

Monitoreo y Mantenimiento de los Conectores. Monitorearemos todos los conectores de las colecciones federadas y resolveremos los problemas y errores (es decir, cambios por parte del editor) dentro de nuestros estándares SLA, definidos a continuación.

Observe que nuestra capacidad para resolver a tiempo los problemas relacionados con los conectores dependerá de la complejidad de la colección. Desafortunadamente, la complejidad es difícil de medir en forma objetiva, sin embargo, está relacionada con varios factores de una colección en particular. Entre estos factores se cuenta el número de redireccionamientos, capas de autenticación, cooperación y cambios de las fuentes, falta de herramientas de autenticación, redireccionamiento circular y la presencia de una interpretación programada por el cliente (por ejemplo, AJAX y Flash). En la mayoría de los casos, corregiremos proactivamente conectores dentro de unas pocas horas. Sin embargo, la capacidad para resolver rápidamente un problema relacionado con conectores en particular está directamente relacionada con la complejidad del conector y los factores de colecciones ya mencionados. Los conectores difíciles pueden tomar mucho tiempo para resolver pequeños cambios en la colección, por otro lado, los conectores simples pueden convertirse en conectores complejos cuando se producen cambios significativos en la colección.

Alertas. Agregaremos a la solución propuesta para CINCEL, capacidades de alerta que le permitan a los usuarios mantenerse al día en temas de interés a través de e-mail o archivo RSS. Esta capacidad usa un término de búsqueda y le notifica al suscriptor acerca de nuevos artículos o resultados.

Search Builder. Agregaremos a la solución de CINCEL nuestro Search Builder, que permitirá a los docentes crear sus propias páginas de búsqueda para sus cursos. Esto

implica que los cursos pueden tener sus propias listas de colecciones , con mensajes personalizados para el curso cuando se realiza una búsqueda usando la solución de búsqueda federada. Igualmente, las bibliotecas de facultades pueden crear sus portales específicos, agregando sólo aquellas colecciones que son de interés para sus comunidades. Search Builder es una herramienta que potencia a cada biblioteca para la difusión de sus áreas de contenido específicos.

Widgets y Plug-ins (complementos). Entregamos una serie de herramientas de búsqueda que permiten que las búsquedas federadas se incorporen a las páginas web de los cursos y a los sistemas de administración de cursos de e-learning, lo que ayuda a ampliar la disponibilidad de búsqueda federada.

Implementación:

La implementación de la solución propuesta esta diseñada en base a los siguientes supuestos y objetivos:

- 1) CINCEL necesita disponer de una solución lo más pronto posible, y antes del término del año 2009.
- 2) Los recursos de CONICYT son relevantes para la gestión de éste, y se incorporarán en la primera etapa de implementación). Dado lo avanzado del año académico, y la complejidad adicional que representa crear los conectores para dos de los OPACS de las instituciones participantes, éstos serán incorporados en una segunda etapa de implementación, quedando disponibles para el siguiente año académico.

Dado lo anterior, se identifican dos etapas de implementación:

- **Etapa 1)** Desarrollo de un sitio único, con todos los recursos de información ofrecidos por CINCEL y CONICYT, con integración de EbscoHost y 5 recursos adicionales a ser seleccionados por el Consorcio para un total de 36 recursos, con look y feeling de CINCEL
- **Etapa 2)** desarrollo de los sitios personalizados para cada institución e incorporación de los respectivos OPACS.

Cronograma Propuesto

En función de lo anterior, el cronograma propuesto es el siguiente:

TABLA DE TIEMPO																					
Descripción de Tarea	Semana del:																				
	Oct-12	Oct-19	Oct-26	Nov-02	Nov-09	Nov-16	Nov-23	Nov-30	Dic-07	Dic-14	Dic-21	Dic-28	Ene-04	Ene-11	Ene-18	Ene-25	Feb-01	Feb-08	Feb-15	Feb-22	
Firma de acuerdo ó Orden de Compra	▲																				
Etapa 1: desarrollo de 1 sitio con todos los recursos de información ofrecidos, menos los OPAC																					
Desarrollo de versión Beta etapa 1	◆																				
Observaciones de cliente a beta etapa 1									●	●											
Correcciones Beta Etapa 1 y adición de Search Builder y Alertas										◆											
Etapa 1 en producción																					▲
Etapa 2: Integración de todos los OPACs y los sitios personalizados para cada institución																					
Desarrollo de versión Beta etapa 2									◆												
Observaciones de cliente a beta etapa																					●
Correcciones Beta Etapa 2																					◆
Puesta en producción Etapa 2																					▲

Este cronograma presupone que la fecha de inicio será el 12 de Octubre.

- Etapa 1: Contempla el desarrollo de un sitio único, con "Look & Feeling" de CINCEL, con todos los recursos de CINCEL, los de CONICYT, más EBSCO y 5 recursos adicionales a ser definidos por el Consorcio. Dada la fecha de inicio supuesta, la versión beta de la etapa 1 estará disponible para su uso y evaluación la última semana de noviembre. CINCEL dispondrá de dos semanas para enviar observaciones a la versión beta de la etapa 1. A fines de diciembre estará disponible la versión beta de todos los sitios personalizados de las instituciones, con los servicios de Alerta y RSS incorporados. A fines de enero quedará en producción la etapa 1.
- Etapa 2: Desarrollo de los conectores de los OPACs de las instituciones participantes. La versión beta de esta etapa estará disponible para su revisión y correcciones. CINCEL dispondrá de dos semanas para enviar sus observaciones a la versión Beta de la etapa 2. Esta quedará en producción a fines de Febrero.

Acuerdo del Nivel de Servicio (SLA)

Nuestro acuerdo de nivel de servicio se basa en la seriedad de un problema y se relaciona con nuestro horario de servicio normal, el que va de 8am a 6pm, (Hora Chilena), en días laborales, excluyendo fines de semana y feriados. En la siguiente tabla

se entregan nuestros tiempos de respuesta máximos, los que incluyen un esfuerzo por resolver cualquier problema lo más rápido posible:

Impacto en el Cliente	Código	Descripción	Tiempo de respuesta máx
Crítico	CI-1	El impacto en el cliente es muy severo. El funcionamiento no está disponible, está severamente corrupto o degradado para un número considerable de alumnos, docentes y personal administrativo. Por ejemplo, la solución de búsqueda federada se ha caído y no está funcionando	4 horas laborales
Serio	CI-2	El impacto en el cliente es grave. El funcionamiento no está disponible, está severamente corrupto o degradado para un número limitado de alumnos, docentes y personal administrativo. Por ejemplo, un conector importante no esta funcionando	1 día laboral
Media	CI-3	El impacto en el cliente es moderado. Se dispone de un bypass o una fijación manual.	3 días laborales
Menor	CI-4	El impacto es pequeño o bien no hay impacto en el cliente. El funcionamiento está degradado a un nivel relativamente insignificante. Por ejemplo, un problema cosmético.	5 días laborales

Nuestras tarifas:

La presente propuesta contempla las necesidades de crecimiento de CINCEL, no sólo en términos de recursos de información, sino también en términos de miembros. A fin de facilitar la incorporación posterior de más recursos y más instituciones, se especifican los valores anuales tanto para los conectores a recursos de información como el costo de incorporación de nuevas instituciones. Conscientes de las diferencias existentes en número de alumnos, se dan los valores según rangos de FTE.

Ofrecemos dos opciones comerciales:

1. Suscripción anual del servicio: incluye todos los aspectos técnicos de monitoreo, hosting de la solución, soporte técnico, y
2. Compra de la licencia y costos de mantención anual.

A continuación presentamos dos opciones comerciales para el modelo de suscripción anual.

1.- Suscripción anual, precio base 11 instituciones

Descripción ítem	Valor anual /US\$ (*)
Licencia anual	US\$ 50.000
Valor por institución etapa 1	US\$ 1.900
Valor conectores adicionales (***)	US\$ 500
Valor de participación instituciones que se incorporen tardíamente (**)	VER TABLA FTE

Systems Link International

Rango FTE	Valor Anual miembros Cincel US\$	Valor Anual NO miembros CINCEL US\$
< 5.000	\$ 2.700,00	\$ 3.240,00
>5.000 < 10.000	\$ 4.050,00	\$ 4.860,00
>10.000	\$ 4.725,00	\$ 5.670,00

(*) El valor de la suscripción queda fijo por 3 (tres) años. Después del 3er. año el valor se incrementará de acuerdo al IPC acumulado de los últimos 12 meses a la fecha de renovación.

(**) El valor de la incorporación tardía se prorrateará en el número de meses faltantes hasta de la fecha de renovación siguiente.

(***) El valor de los conectores es independiente de la época del año en que se soliciten, es decir, no se prorratearán.

2.- Suscripción anual número ilimitado de instituciones educación superior

Contempla la suscripción de una licencia nacional para las instituciones de educación superior, con un acuerdo de tres años, con pagos anuales de:

Descripción ítem	Valor anual /US\$
Licencia nacional anual para instituciones de educación superior, hasta 50 conectores	US\$ 95.000
Valor conectores adicionales	US\$ 500

A continuación detallamos la propuesta de la opción de compra de licencia, que en este caso contempla licencia nacional para instituciones de educación superior:

Descripción ítem	Valor anual /US\$
Compra Licencia nacional para instituciones de educación superior, hasta 50 conectores	US\$ 304.000
Valor mantención anual, hasta 50 conectores, a incrementarte de acuerdo al IPC anual acumulado después del 3er año	US\$ 45.500
Valor anual conectores adicionales a los 50	US\$ 500

Nuestra tarifa de licencia anual incluye:

1. **SLA Estándar** para todos los problemas
2. Hosting y mantención mensual de Explorit(tm):
3. Supervisión y mantención mensual de conectores de Apéndice A
4. Alertas/RSS
5. Search Builder

Supuestos

Esta propuesta tiene los siguientes supuestos:

- Un contrato por un (1) año (mínimo), el cual se debe celebrar entre nosotros antes de comenzar a trabajar en el proyecto. Cualquier demora en la ejecución del contrato puede causar retrasos en el funcionamiento final de la solución de búsqueda federada.
- CINCEL y sus miembros entregarán credenciales (es decir, nombre de usuario y claves, en caso que se requiera autenticación con clave) al momento de la celebración de un contrato.

El equipo Deep Web Technologies

La Compañía

En DWT trabajan aproximadamente 26 empleados, quienes se dedican principalmente al desarrollo de software y a las implementaciones para clientes. Sus jefes administrativos son pocos. Nuestros empleados tienen una gran experiencia en el desarrollo de software orientados a un objetivo, utilizan una metodología de desarrollo ágil y tienen una gran experiencia crear aplicaciones para comercio electrónico y en búsqueda federada para organizaciones de alta calidad.

Nuestros líderes

Abe Lederman, Presidente & Director técnico

Abe Lederman cursó un Master en Ciencias Computaciones en el Massachusetts Institute of Technology y es uno de los principales desarrolladores y diseñadores de software para recuperación de información en el mundo. En 1987, Abe cofundó Verity, una compañía que hizo importantes avances en las tecnologías de recuperación de información.

En 1994, Abe sostuvo conversaciones con Los Alamos National Laboratory (en Nuevo México), y ayudó en la transición de recuperación de datos empresariales a internet. Desarrolló las principales aplicaciones para el esfuerzo "Library without Walls" (biblioteca sin fronteras) en Los Alamos, el cual busca más de 270 millones de registros y referencias y contiene más de 100 millones de hyperlinks.

Como asesor del Department of Energy, Office of Scientific and Technical Information (OSTI-Departamento de la Oficina de Energía e Información Técnica), Abe creó las dos primeras aplicaciones de "búsqueda federada": la red Environmental Science Network (<http://esn.osti.gov>) y EnergyFiles (<http://www.osti.gov/EnergyFiles>) a comienzos de 1999, las cuales aún están vigentes.

Larry Donahue, Director de Operaciones & Consejero Corporativo

La carrera de Larry abarca más de 20 años de experiencia en el desarrollo de internet y de tecnologías de la información. Antes de llegar a Deep Web Technologies, Larry ayudó a fundar SpaBoom, un líder en Certificados de Regalos Instantáneos basado en internet. También fue clave para que la compañía abarcara a 3.500 spas y salones de belleza a través de todo Estados Unidos, así como para lograr sociedades claves con SpaFinder y Zagat Survey, entre otras. Previamente, Larry fue Director Operativo y Consejero Corporativo de FatCow Web Hosting y les ayudó a que la compañía fuera rentable al



lograr crecimientos de tres dígitos y supervisó la venta de FatCow por un valor mayor al promedio.

Antes de trabajar en FatCow, había desarrollado y utilizado complejas soluciones en internet para el Ejército de los Estados Unidos y Fortune 50, y todo tipo de empresas. Ocupó posiciones líderes en Baker Robbins & Company y Leapnet. Como avezado profesional de alta tecnología, Larry complementa el equipo de Deep Web Technologies con sus grandes conocimientos en administración de negocios de alta tecnologías y vasta experiencia. Su exitoso récord como diseñador y su trabajo en el desarrollo y liderazgo de negocios basados en internet le han servido como impulso para diseñar y desarrollar el negocio y la estrategia de "seguir adelante" de Deep Web Technologies.

Larry cursó una Licenciatura en Ingeniería Eléctrica y es abogado en Nuevo México y en la Oficina de Patentes y Marcas Registradas estadounidenses. Ha contribuido en múltiples publicaciones centradas en internet y dictado charlas sobre temas relacionados con la ciber-comunicación, internet, tecnología computacional y ley del comercio electrónico, tanto desde un punto de vista legal como técnico. En la revista New Mexico Business Journal's "40 Under 40" en 2003 y 2004, apareció un artículo sobre Larry por su trabajo en FatCow.

Maxine Swiza, Vice Presidente de Ingeniería

Maxine tiene más de 25 años de experiencia en tecnologías de la información. Antes de unirse a Deep Web Technologies, Maxine fue Directora de Información de una de las compañías clasificada entre las Fortune 1000. Como Directora de Informática, la Sra. Swiza supervisó toda la planificación estratégica del departamento TIC así como las operaciones diarias, entre las que se incluye el desarrollo de redes y aplicaciones. También dirigió la administración de la oficina, la administración de la planta y el desarrollo profesional de los empleados. Supervisó aproximadamente 50 empleados y estructuró una organización TIC que prestaba apoyo a una compañía con activos equivalentes a \$60 mil millones de dólares. Además, la Sra. Swiza unió experiencia tecnológica y know-how operativo para impulsar estrategias de punta con el fin de aumentar los ingresos y disminuir los costos. La Sra. Swiza posee una gran experiencia en liderar equipos para crear plataformas de tecnología de la información escalables, flexibles y rentables, frameworks de aplicación y sistemas de manejo de datos. Además de generar nuevos sistemas, integra estrategias de negocio en la infraestructura existente.

Brian Despean, Vice Presidente de Servicios Profesionales

Brian ha trabajado los últimos 12 años en la partida de la primera fase de alta tecnología. Fue cofundador de Bravo New Word en 1996, un software para comercio electrónico abierto en Pasadena, California. Brian trabajó como Director Ejecutivo hasta la venta de la compañía a VA Software en 2000. Supervisó todos los aspectos de la compañía, incluido el desarrollo de productos de la suite de comercio electrónico Xao, la

Systems Link International



cual obtuvo un premio. Después de la compra, Brian fue director administrativo de los servicios profesionales de comercio electrónico en VA Software. Los últimos 5 años ha trabajado en la primera fase de diversos proyectos, Thalasar Ventures.

El equipo Systems Link International.

Mauricio Caceres V. Director de proyectos especiales para Latinoamérica y El caribe

Mauricio es Ingeniero en Sistemas, desde el comienzo de su carrera trabajo en diseño de sistemas de información, uno de sus primeros proyectos macros fue el sistema Cuenta Única Nacional para el Ministerio de Defensa en conjunto con el Ministerio de Hacienda y con el apoyo del Banco Mundial. Posteriormente en el sector privado es miembro del equipo para la implementación del proyecto EDM (Electronic Document Management) de IHS para la empresa petrolera Hocol-Nimir Petroleum Company. En los últimos 12 años se ha especializado en bases datos comerciales (ejournals, ebooks y normas técnicas) especialmente para consorcios en la región dentro de los que están proyectos con CINCEL, CAPES, MINCYT y CARI CONACYT).

Marie Louise Boré P.,

Bibliotecóloga (Univ de Concepción, Chile) y Magister en Gestión de Información (Univ. Granada), cuenta con una vasta experiencia en la implementación de servicios de bibliotecas a través de Internet, tanto en bibliotecas especializadas, académicas y corporativas. Su trayectoria en el área de ventas de recursos de información desde 1990 le aporta el conocimiento del mundo editorial en todos los distintos soportes, desde papel a online. Actualmente ocupa el cargo de Directora de Ventas para la división ITMS de Systems Link.

Charlie Browne Merchán

Charlie Brown Merchán, Ing. De Sistemas (F. Universitaria San Martín), cuenta con experiencia en soporte tanto remoto como presencial, brinda soluciones informática en la sistematización de procesos, conocimientos en lenguajes de programación C++, Visual Basic (formas para Windows), desarrollo de paginas Web en HTML (bajo Dreamweaver) y Php, conocimientos básicos en edición de imágenes con Corel Draw y PhotoShop. Experiencia en el soporte y mantenimiento de redes, administración de recursos informáticos.

Systems Link International

Apéndice A: Colecciones incluidas

La siguiente es la lista de colecciones que se incorporarán en esta primera Fase de la solución.

1.- CINCEL:

- Nature Magazine
- Science Direct
- Springer Link
- Blackwell
- Wiley
- Oxford
- ACS
- Annual Reviews
- InfoSci-Books
- Science
- Scielo
- Web of Science
- EbscoHost

2.- CONICYT:

- www.conicyt.cl
- www.fondecyt.cl
- www.programaregional.cl
- www.pbct.cl
- www.fondef.cl
- www.explora.cl
- ri.conicyt.cl
- www.conicyt.cl/bases/catalogo

3.- Integración de los OPAC de las bibliotecas participantes FASE 1.

4.- Integración de un máximo de 5 recursos adicionales, seleccionados por el grupo de instituciones participantes en la fase 1. El grupo puede seleccionar los recursos que desee, hasta un máximo de 25. Estos recursos estarán disponibles para todas las instituciones participantes.