

México, D.F. a 26 de noviembre de 2009

Soledad Bravo
Conicyt
Santiago, Chile

Estimada Soledad Bravo:

Atendiendo su gentil solicitud, nos permitimos presentar una propuesta para la contratación de nuestro Metabuscador Metalib, el cual le permitirá ofrecer a los usuarios de las instituciones participantes en su consorcio los servicios de Metabúsqueda en forma de suscripción anual.

Esperamos que la información que les hemos preparado sirva para que puedan llegar a una decisión positiva. Ponemos a su disposición la más avanzada tecnología y el mejor recurso humano, el cual estará atento a resolver todas sus inquietudes con la mayor brevedad posible.

Atentamente,

Alfredo Bronsoiler
Director de Operaciones
Grupo Sistemas Lógicos, S.A. de C.V.

INTEGRACION DE RECURSOS DE INFORMACION CON METALIB EN ASP

INTRODUCCION

Con Metalib, el metabuscador para bibliotecas de Ex Libris Ltd, los usuarios disfrutan de un fácil acceso a las colecciones electrónicas de las bibliotecas, obtienen servicios adecuados justo cuando los necesitan y personalizan su ambiente para búsquedas más efectivas y productivas. El portal Metalib permite a las instituciones hacer uso óptimo de sus colecciones electrónicas y proporciona a sus usuarios un ambiente académico completo y amigable.

Para los usuarios de la biblioteca, Metalib ofrece una manera fácil de localizar y utilizar recursos electrónicos relevantes a su área de interés al buscar simultáneamente a través de un rango de recursos diversos. La interfaz del usuario Metalib se adapta a una variedad de niveles de experiencia, permitiendo a usuarios novatos y expertos la recuperación y administración de información con facilidad.

Para los bibliotecarios, Metalib proporciona las herramientas para administrar, desde un solo portal, los recursos de información híbridos actuales, sean locales o remotos, de distribución libre o contratada. Dichos recursos incluyen, catálogos de bibliotecas (OPAC) y bases de datos de referencia contratadas y de libre acceso. Utilizando una interfaz Web, los administradores configuran la amplia base de conocimiento y parametrizan y mantienen los recursos específicos de la biblioteca. Incluso es posible integrar otros recursos desarrollados localmente por la Institución, siempre y cumplan con ciertos requerimientos estandarizados.

Metalib emplea la información de su base de conocimiento para crear listas de recursos dinámicos, tales como listas alfabéticas o basadas en temas, que responden a las distintas necesidades de los usuarios finales.

Metalib es una solución ideal tanto para instituciones individuales como para consorcios.

En el brochure que acompaña a Metalib encontrará detalles de las características de los servicios que ofrecemos para hacer un fácil acceso a los recursos de información mundial.

Cabe señalar que Metalib se usa en **Chile** desde hace más de dos años en la Universidad de Concepción, la Universidad de Talca, la Universidad Católica del Maule, la Universidad Católica de Santiago y la Universidad Católica del Norte.

I. CONDICIONES DE LA OFERTA

1. OFERTA ASP

La presente oferta, se presenta mediante la modalidad de contratación de los servicios de soporte técnico, mantenimiento, actualización, administración, instalación, configuración de recursos y alquiler de infraestructura tecnológica, para que la institución pueda hacer uso de Metalib, suministrado por GSL.

1. CREACION DE INSTANCIA DE METALIB EN EL HOSTING DE GSL.

Nuestra propuesta incluye la creación de una sola instancia para compartir por todas las instituciones del consorcio, de acuerdo al conjunto de recursos compartidos libres y contratados que sean compatibles con Metalib, para lo cual les enviamos una lista de los mismos.

2. PARAMETRIZACION DE LOS RECURSOS

Luego de haber creado la instancia en el sistema, nuestro personal configura los recursos suministrados por el consorcio y que forman parte de la base del conocimiento de Metalib, entre los que se encuentran, por ejemplo, los catálogos bibliográficos y las bases de datos de referencia. Solo se pueden configurar los recursos que aparecen en la lista cubierta por Ex Libris (Se anexa).

Cada recurso configurado en el sistema corresponde a cada una de las bases de datos suscrita por el consorcio con el correspondiente proveedor. También es posible configurar todos los recursos gratuitos disponibles en nuestra base del conocimiento sin costo adicional.

Durante el tiempo que se mantenga contratado el servicio, el consorcio contará con el apoyo para la configuración de los recursos que contrate o deje de contratar. El sistema permite incorporar, modificar ligas o eliminar recursos del entorno del consorcio.

GSL ofrece este servicio durante y posterior a la implementación del sistema, siempre y cuando la institución mantenga contratada la permanencia del servicio.

3. PRESENTACION HOMOGENEA DE LOS RECURSOS

Se solicita que la Institución identifique claramente todos los recursos que desea integrar en Metalib y proceder a categorizar los mismos en grupos temáticos con el fin de hacer fácil el acceso a los mismos. Estas categorías pueden ser por materias o listas alfabéticas, lo que mejor resulte y sea de fácil acceso, pensando siempre en los usuarios novatos.

4. ACTUALIZACION DE LA BASE DEL CONOCIMIENTO

Como Metalib emplea la información de la base del conocimiento para crear listas de recursos dinámicos de acuerdo con las necesidades de los usuarios finales, es necesario mantener el servicio de actualización de esta base.

Esta base forma parte del servicio de Metalib, y está pre-configurada con herramientas de administración basada en WEB, poblada con accesos a fuentes de información existentes a nivel internacional, posee métodos de búsqueda a las bases de datos que cambian periódicamente, se actualizan los ajustes para acceder a revistas electrónicas, entre otras fuentes.

La base de bases o base del conocimiento, incluye también los programas de conexión que la casa matriz Ex Libris desarrolla para interconectar bases de datos entre si. Lo anterior facilita una mejor recuperación de información especializada en el cambiante mundo de los contenidos.

¿Por qué es necesaria la base de datos del conocimiento para METALIB?

Como el acceso para consultar las fuentes de información cambia constantemente, por ejemplo un recurso cambia de URL, de propietario o dueño, la adquiere otra editorial, etc., entonces es necesario que la base del conocimiento mantenga el control de las actualizaciones que sufre este recurso.

Lo anterior se logra gracias a los esquemas de conexión que desarrolla Ex Libris, por esta razón Metalib requiere de esta base para contribuir a la recuperación exhaustiva de la información de las fuentes, destinos y recursos electrónicos disponibles.

Los recursos disponibles en la base del conocimiento serán utilizados por las instituciones que contratan el servicio, pero se debe tener en cuenta que los accesos a fuentes de uso privado (aquellas que se adquieren por suscripción o compra) están restringidos a las instituciones que no cuentan con el correspondiente acuerdo o contrato de uso.

La actualización de la base del conocimiento está incluida en el costo del servicio que se ha cotizado.

5. ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

Mantener en correcto funcionamiento el sistema Metalib, garantizando la alta disponibilidad de la misma, y ofrecer los servicios de soporte técnico a través de correo electrónico, teléfono o fax al consorcio, es una tarea que el recurso humano de Grupo Sistemas Lógicos está en capacidad de ofrecer.

Cabe destacar que los servicios de mantenimiento y actualización a las nuevas versiones que la casa matriz Ex Libris Ltd. libere, están contempladas durante la renovación anual del contrato. Esto le permitirá al consorcio contar con nuevos servicios que vengán incorporados en cada versión a futuro.

6. PLATAFORMA TECNOLÓGICA

GSL cuenta con la plataforma tecnológica requerida para el correcto funcionamiento de Metalib calculada de acuerdo al tamaño del consorcio. El software ofrecido está compuesto por el sistema operativo, Oracle, y el sistema Metalib.

7. CONECTIVIDAD

Contamos con un ancho de banda de salida a Internet asociada a este servicio con adecuado rendimiento para brindar un servicio de calidad.

8. COPIAS DE SEGURIDAD

El servicio de backup ofrecido consiste en Plan Backup Básico de forma incremental diaria y full mensual directo a cinta.

9. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA EN LA IMPLEMENTACIÓN

El consorcio contratante del servicio contará con el acompañamiento y asesoría durante y posterior a la implementación, de Grupo de Sistemas Lógicos (México) y Sistemas Lógicos Chile en forma remotos.

10. SOPORTE TECNICO

El personal de soporte técnico de Grupo Sistemas Lógicos (G.S.L.) ofrecerá el servicio de soporte técnico a través de correo electrónico, vía telefónica y/o fax de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 en jornada continua.

11. ALTA DISPONIBILIDAD

La plataforma tecnológica cuenta con el servicio de adecuada disponibilidad, con horario de: 7 días a la semana, durante las 24 horas del día. Lo anterior para ofrecer la consulta a los recursos todos los días.

De todas maneras y en caso de programarse jornadas de mantenimiento preventivo o correctivo sobre la plataforma Metalib, estas se llevarán a cabo en jornadas de baja consulta y se avisará con anticipación a cada institución sobre las actividades programadas, siempre pensando en mejorar el servicio.

II. REQUERIMIENTOS POR PARTE DEL CONSORCIO

La institución que decida contratar los servicios ofrecidos en la presente propuesta a través de la modalidad de ASP, debe cumplir con los siguientes requerimientos

1. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN

La institución suministrará la información requerida por Metalib para configurar en el sistema, incluyendo la selección de los recursos en conjuntos temáticos, la lista de los recursos compatibles con el sistema de acuerdo con el listado suministrado (recursos privados y libres), el nombre de la base de datos bibliográfica compatible con Z39.50 (recurso público), tipo de estructura MARC, puertos de acceso incluyendo el Z39.50 server y usuario/clave para la consulta de cada base, si la requiere.

La biblioteca también debe proporcionar la lista de los recursos que tiene contratados, así como la información de acceso necesaria obtenida directamente de sus proveedores.

2. CONFIGURACIÓN DE RED

Cada institución habilitará los puertos necesarios para realizar el acceso al catálogo bibliográfico desde la IP del servidor ubicado en el hosting para llevar a cabo los servicios de consulta al catálogo, bases de datos y demás accesos a fuentes externas de información que serán puestas por la institución para que Metalib las accedan.

Lo anterior con el fin de garantizar la comunicación entre los servidores de Metalib con el de cada institución.

3. ACCESO A INTERNET

Será responsabilidad de cada institución contar con el servicio configurado de acceso a Internet para hacer uso de la solución. El mínimo de canal sugerido para integrar los catálogos bibliográficos será de 1024 Kbps. Es importante evaluar el acceso desde la institución al servidor ubicado en el hosting y determinar el mejor ancho de banda a utilizar para este servicio.

4. ACCESO A FUENTES DE INFORMACION

Corresponde a la validación que los proveedores de bases de datos hacen para que desde el portal de Metalib se pueda hacer uso de las bases de datos electrónicas contratadas por cada institución. Este acceso es controlado y seguro. En ocasiones es necesario que la Institución solicite la aprobación por parte de sus proveedores.

5. CONTACTO DE SOPORTE

Corresponde al nombramiento de una persona contacto por parte del consorcio, con la que el personal de GSL mantendrá permanente comunicación para coordinar las actividades técnicas, encaminadas a mantener en correcto funcionamiento el acceso a los recursos de información a través de Metalib, al igual que las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.

Este servicio se ofrece de 8:00 a las 18:00 horas de lunes a viernes en jornada continua, a través de correo electrónico, vía telefónica, Skype, MSN o Fax.

III. BENEFICIOS Y FUNCIONALIDADES

La institución que contrate los servicios de la solución integral a través del **hosting** dedicado para tal fin por GSL, podrá contar con las siguientes funcionalidades.

1 ADMINISTRACIÓN

La solución integral cuenta con un equipo humano (ingenieros de sistemas y bibliotecólogos) encargado de mantener funcionando correctamente la plataforma, para que los usuarios de la institución puedan acceder a los recursos cuando lo deseen.

2 DISPONIBILIDAD

La institución podrá hacer uso de la solución de manera permanente, durante todos los días del año.

3 ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA

Los profesionales en el manejo de las tecnologías de la información ofrecen el acompañamiento, en la implementación y puesta en marcha de los servicios contratados, al igual que la asesoría para obtener mayor aprovechamiento de la plataforma. No incluye personalización de las hojas Web del consorcio, solamente la inclusión del logo, colores instituciones y el nombre.

4 CICLOS DE CAPACITACION

Opcionalmente se puede contratar para la alternativa ASP un curso de capacitación en el uso de la interfaz de consulta con duración de dos (2) días. Existe la opción del curso de administración, que normalmente tiene una duración de cuatro (4) días, que no está incluido en la presente propuesta porque la oferta ASP incluye la Administración del servicio, pero se podrá ofrecer a pedido específico, mediante oferta económica separada.

5 NUEVOS REQUERIMIENTOS

En la medida en que la solución sea utilizada por los usuarios, surgen nuevos requerimientos para ser implementados. Estamos dispuestos a conocer, analizar y ofertar nuevos requerimientos que tenga la institución.

La presente oferta no incluye el desarrollo de interfases, programas particulares para adaptar las fuentes externas, ni otras fuentes de información a Metalib.

IV. PROPUESTA ECONOMICA

COSTOS DE LA SOLUCION A TRAVES DE METALIB EN ASP

Descripción General: Renta anual de sistema Metabusador Metalib y su Licencia Oracle tipo "Embedded", una sola instancia, sin límite de recursos, de acuerdo a la cantidad total de FTE del consorcio, incluye Servicios de Base de Datos del Conocimiento, hosting, administración y Mantenimiento del sistema:

FTE	Contrato por Tres Años, por año	Contrato por Cuatro Años, por año
Menos de 120.000	\$58,569	\$49,516
De 120.000 a 130.000	\$60,973	\$51,602
De 130.000 a 140.000	\$63,378	\$53,687
De 140.000 a 150.000	\$65,783	\$55,772
De 150.000 a 160.000	\$68,187	\$57,858
De 160.000 a 170.000	\$70,592	\$59,943
De 170.000 a 180.000	\$72,997	\$62,028

Condiciones:

- Los valores anteriores están expresados en dólares americanos.
- Incluye una sola instancia de Metalib para uso compartido entre todas las instituciones participantes.
- Los recursos configurados serán los mismos para todas las instituciones
- El periodo de contratación mínimo es por tres años
- El precio se calcula en función del FTE de las instituciones participantes

- En caso de que alguna institución participante ya no desee proseguir en el consorcio, no se reducirá el precio contratado originalmente durante el periodo del contrato
- El pago se deberá de hacer en una sola presentación, en forma anual
- En caso de unirse instituciones adicionales, se tomará en cuenta el FTE de la institución y si se excede el rango contratado, se cobrará la diferencia
- Incluye todos los recursos disponibles en la base del conocimiento de Metalib, no hay cargo adicional por recurso
- Se entrega una sola configuración, una sola lista de conjuntos rápidos temáticos y una sola página con el logo y nombre de CINCEL.
- La autenticación de la institución se hace por medio de IP
- Se ofrecen servicios personalizados autenticando contra una base de datos de usuarios del consorcio
- No incluye servidor de enlaces ni lista de revistas, esta es una opción adicional que se puede contratar por separado.

Opciones adicionales:

Con Metalib es posible configurar portales, lo cual permite:

- Personalizar la página con el logo, nombre y colores de la institución
- Agregar recursos o conjuntos temáticos propios

El costo del portal por cada institución que desee contar su propia configuración por año es de: \$1,800 USD.

1. TIEMPO DE IMPLEMENTACION

Fase de Activación

Dos meses contados a partir de la firma del contrato o acta de inicio, hasta el recibido a satisfacción por parte de la institución.

2.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

2.1.1 Crear escenario y configurar recursos: Esto depende de la cantidad de recursos que posea la Institución y que sean compatibles con Metalib. Los tiempos se cuentan a partir de la entrega de los datos de los recursos por cada institución, incluyendo IP del proveedor, datos de conexión y claves necesarias. Se estiman entre 40-50 días.

2.1.2 Capacitación:

- a. Opcionalmente se puede contratar un ciclo de capacitación en el **uso de la interfaz de consulta sobre el sistema**.
- b. El tiempo de duración es de **dos (2) días**, con una intensidad de 6 horas diarias.
- c. Se recomienda incluir a varios funcionarios para recibir la capacitación, tanto de biblioteca como del área informática.

3. GARANTÍA Y TIEMPO DE GARANTÍA

GSL garantiza, que el soporte técnico, acompañamiento, asesoría y actualización a las nuevas versiones de Metalib® serán cubiertos durante la permanencia en el servicio. La garantía permanece mientras el cliente se encuentre suscrito al servicio y se renueva cada vez que el cliente renueva (por otro año) el servicio. El tiempo mínimo de permanencia en el servicio es de un (1) año.

4. TIEMPO DE SERVICIO

Una vez la institución firme el acta de recibo a satisfacción de lo contratado, podrá hacer uso de la solución durante un (1) año.

5. FORMA DE PAGO

El cliente cancelará el valor total de la propuesta de la siguiente manera: un 60% a la firma del contrato en calidad de anticipo y el 40% restante a la entrega por parte de GSL.

6. PAGO ANUAL

El pago anual a partir final del contrato tendrá un aumento de acuerdo al porcentaje de inflación reportado en los EEUU.

7. VIGENCIA

La presente oferta tiene una vigencia de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de presentación.