

EVALUACION DE EXPLORIT EN FUNCION DE LAS CONSULTAS A METABUSCADOR

| | |
|----|---|
| | Funcionalidad/característica |
| | <i>De la integración y arquitectura</i> |
| 1. | <p>Capacidad de buscar un número ilimitado de recursos de información</p> <p>Aparentemente no presenta límites. Tiene aplicaciones disponibles al público, como www.worldwidescience.org, que busca simultáneamente 50-100 fuentes de información. Otra aplicación disponible, scienceresearch.org busca simultáneamente 400 fuentes de información.</p> |
| 2. | <p>Compatibilidad con Z39.50</p> <p>Compatible con Z39.50, puede rescatar información de cualquier OPAC u otra fuente que sea Z39.50 compatible.</p> |
| 3. | <p>Integración mediante caja de búsqueda a otras aplicaciones/ páginas web de la institución</p> <p>Usando SearchBuilder da la posibilidad de crear cajas de búsqueda que se pueden insertar en cualquier página web.</p> |
| 4. | <p>Integración con herramientas de web social</p> <p>Incluye herramientas de integración con MySpace, Facebook, LinkedIn, Twitter y StumbleUpon.</p> |
| | <i>De la usabilidad/ amistosidad</i> |
| 5. | <p>Amistosidad de la interface</p> <p>Utilizando funcionalidades Web 2.0, como AJAX, permite crear páginas de búsquedas personalizadas para cada institución.</p> |
| 6. | <p>Diferentes niveles de búsquedas (simples, avanzadas, guiadas)</p> <p>Tiene búsqueda simple y avanzada. En la búsqueda avanzada el usuario puede buscar por varios campos, tales como autor, título, palabra clave y fecha. No proporciona una búsqueda guiada.</p> |
| 7. | <p>Ayudas en línea</p> <p>Tiene un sistema de ayudas en línea sensitivo a la navegación del usuario. Esta ayuda puede ser insertada en diversas páginas de la aplicación (página de búsqueda, página de resultados, etc.) Esta ayuda esta actualmente en inglés pero puede ser traducida al español.</p> |
| 8. | <p>Servicios de Alerta / RSS</p> <p>Tiene Alertas y RSS, incluida la capacidad de convertir una búsqueda en alerta. Los resultados de los alertas se pueden recibir como RSS.</p> |
| 9. | <p>Personalización de interfase y despliegue de resultados de búsquedas por categorías de usuarios o por institución.</p> <p>La interface del usuario se puede personalizar agregando banners y gráfica de cada institución. Los resultados se pueden desplegar ordenados por relevancia, título, fecha o algún otro campo.</p> |

| | |
|-----|--|
| | <p>El sistema permite también personalizar el algoritmo de cálculo de ranking, así como el orden de precedencia para la eliminación de duplicados.</p> |
| 10. | <p>Operadores booleanos y de proximidad</p> <p>Trabaja con los operadores booleanos de AND, OR y NOT.</p> <p>No soporta operadores de proximidad explícitamente debido a que la mayoría de las fuentes de información no los ofrecen, sin embargo. Implícitamente, con el algoritmo de cálculo de proximidad, aquellos registros donde las palabras claves solicitadas estén en la misma frase, aparecerán en primer lugar pues su puntaje será mayor.</p> |
| 11. | <p>Creación de clusters</p> <p>Los clusters o agrupaciones dinámicas están disponibles, para organizar los resultados de acuerdo a los temas comunes entre ellos (mismo autor, mismo país, etc.)</p> <p>Los resultados de búsqueda también se agrupan por autor, publicación, fechas, etc.</p> <p>Los clusters a utilizar son definidos por cada institución cliente.</p> |
| 12. | <p>Personalización de clusters a mostrar</p> <p>Permite indicar qué campos se usarán para los clusters, y en qué orden se mostrarán.</p> |
| 13. | <p>Búsqueda a texto completo, no solo metadatos y/o registro bibliográfico</p> <p>Realiza consultas fulltext en la medida que la fuente de información conectada así lo permita. No esta limitado a la búsqueda sobre metadatos.</p> |
| | <p><i>De los resultados</i></p> |
| 14. | <p>Entrega de resultados por relevancia, mezclando los recursos desde donde se extraen.</p> <p>Tiene un sistema de ranking que no depende del orden de relevancia entregado por cada uno de los recursos o fuentes de información conectadas. Esto optimiza significativamente los tiempos de respuesta y la percepción de calidad de parte del usuario final, evitándole tener que ir a cada fuente a buscar los mejores resultados.</p> |
| 15. | <p>Eliminación de duplicados</p> <p>Elimina los duplicados de un modo parametrizable, permitiendo decidir qué campo usar para determinar si es un duplicado o no. Típicamente se de-duplica en base a la URL o a una combinación de título, fecha y autor.</p> |
| 16. | <p>Disminución del tiempo de respuesta mediante entrega parcial de resultados mientras se termina la ejecución de la búsqueda en todos los recursos disponibles / seleccionados</p> <p>Despliega resultados de manera incremental, sin esperar a que se termine el proceso de consulta sobre todas las fuentes de información conectadas. Esto</p> |

| | |
|-----|--|
| | significa que en 3-4 segundo ya se están mostrando los primeros resultados, debidamente rankeados, mientras en el trasfondo el sistema continúa recibiendo y rankeando nuevos resultados. Una vez que el proceso de búsqueda es terminado, es decisión del usuario agregar los nuevos resultados a sus resultados de búsqueda. |
| 17. | <p>Refinamiento de los resultados de búsqueda</p> <p>Permite refinar la búsqueda ingresando un nuevo término de búsqueda, que se aplicará sobre los resultados entregados. Este término se ingresa en una caja de búsqueda desplegada en la página de resultados, evitándose con eso que el usuario deba retroceder al formulario de búsqueda.</p> |
| 18. | <p>Exportación de resultados a herramientas de administración de citas bibliográficas</p> <p>Permite exportación de las citas seleccionadas al formato estándar utilizado por los administradores de citas bibliográficas, RIS. De esta manera, todos los usuarios pueden beneficiarse, independientemente de la aplicación que estén utilizando para sus citas. Adicionalmente, RefWorks y EndNote están integrados..</p> |

ESTADÍSTICAS DE USO

Acerca de los reportes de uso:

- Ofrece dos funcionalidades básicas para el administrador del sistema: Acceso a las estadísticas y monitoreo del estado de conexión de las colecciones integradas, tanto en un rango de tiempo especificado, o en tiempo real (ahora)

Estadísticas

- Dos grandes categorías: Búsquedas y Bajadas de documentos. Presentación de estadísticas en forma gráfica y tabular. En ambas formas de presentación incluyen los datos duros, que pueden ser exportados fácilmente a un excel.
- Desagregadas por: Consultas, Documentos, Errores, Tiempo de respuesta, y Ranking. Por Institución
- Las ayudas en línea responden al proceso en que uno esté trabajando

Consultas

- Entrega el número de búsquedas o consultas que han sido realizadas por los usuarios. (aquellas que arrojaron error son desplegadas bajo ERROR)
- Entrega:
 - Gráfico de barras, muestra el total de búsquedas realizadas contra cada colección
 - Gráfico de línea con el número de búsquedas realizadas por los usuarios
 - Gráfico de línea con el número de colecciones buscadas

Documentos

- Este reporte muestra el número de documentos encontrados.
- Cuando se han seleccionado todas las colecciones, despliega 2 gráficos:

- Un gráfico de barras que muestra el número de documentos encontrado en el día/mes seleccionado
- Un gráfico de línea representando el total de documentos devueltos por cada colección.

Errores

- Muestra el número de errores encontrados en el período de tiempo seleccionado. Los errores incluyen:
 - No hay respuesta
 - Búsqueda interrumpida
 - Timeout

Tiempo de respuesta

- Muestra el tiempo de respuesta de cada colección, para ese período de tiempo
- Muestra el total de respuestas obtenidas, de todas las colecciones, organizadas por ranking de resultados. Se ordenan de mayor a menor ranking.
- Ranking de resultados es una medida de relevancia, denotada como un número de 0 a 1, siendo 1 el más relevante.
- Permite analizar por tipo de búsquedas hechas, por qué campos se está buscando, los tiempos de respuesta y la tasa de éxito de las búsquedas

Análisis de datos

- El detalle de los datos entregados es suficientemente detallado para realizar estudios de:
 - Hábitos de consultas (autor, título, palabra clave, fuente, etc.)
 - Temas respondidos satisfactoriamente o ó
 - Nivel de respuesta de las distintas colecciones a las consultas realizadas
 - Uso de las colecciones conectadas

Monitoreo de colecciones

- La funcionalidad de monitoreo de colecciones entrega suficiente dato para:
 - Confirmar acceso permanente ofrecido y contratado con los proveedores de las colecciones
 - Detectar 24/7 problemas de conectividad
 - Detectar calidad de la conexión entregada por los proveedores de las colecciones (tiempos de respuesta)

Conclusión

- La interfase de usuario es simple, y con ayudas en línea siempre disponibles.
- Las estadísticas que ofrece son una herramienta muy valiosa para el análisis del ROI de cada colección contratada.
- Reportes originales, en tiempo real

- Reportes de falla en tiempo real, ideal para reclamos a los proveedores de las colecciones contratadas
- Con un solo click se puede ver la estadística de uso de todas las colecciones conectadas.
- Entrega datos valiosos para la gestión de colecciones y de servicios.